

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АБОНЕМЕНТА НА ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

В ТАНЦЕВАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

«РЕЗИДЕНЦИЯ РУБЛЕВСКОЕ» - «РЕЗИДЕНЦИЯ ЮНОСТЬ» - «РЕЗИДЕНЦИЯ ПОКРОВСКОЕ»

г. Москва

«01» сентября 2015 г.

«Клиент» - физическое/юридическое лицо, являющееся держателем **Абонемента** и пользующееся услугами Центра в соответствии с условиями, определенными для каждого Вида Абонемента.

Абонемент действителен в течение указанного срока со дня **Активации**. Занятия посещаются согласно расписанию группы.

Сохраняйте кассовый чек, полученный при оформлении (покупке) абонемента. При утере или хищении абонемента Клиент должен обратиться в администрацию центра для его восстановления, предоставив кассовый чек или документ, удостоверяющий личность.

Администрация имеет право вносить изменения в правила внутреннего распорядка, в цены за предоставление услуг, в расписание групповых занятий в зале, а также осуществлять смену или замену тренеров и изменять время работы центра. Центр обязан информировать клиентов путем вывески объявлений на сайте в Интернете www.residance.pro или непосредственно в центре. Занятия, которые отменены по вине центра – восстанавливаются и переносятся в полном объеме. Пропущенные клиентом занятия сверх лимитов переноса и заморозки не компенсируются.

ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЦЕНТРОМ УСЛУГ ПО ГРУППОВЫМ ЗАНЯТИЯМ

Абонементы СТАНДАРТНЫЕ – предоставляемые Центром услуги, отличающиеся по стоимости, количеству занятий, направлениям и сроку действия. Каждое занятие по абонементу подлежит списанию на рецепции.

Абонемент на **4 занятия**. Не допускается "переносов" и "заморозок". **Срок действия** - 4 недели.

Абонемент на **8 занятий**. Допускается - "перенос" 1-го занятия. Абонемент не подлежит "заморозке". **Срок действия** - 4 недели.

Абонемент на **12 занятий**. Допускается - "перенос" 2-х занятий. Абонемент не подлежит "заморозке". **Срок действия** - 4 недели.

Абонемент на **16 занятий**. Допускается - "перенос" 2-х занятий или "заморозка" не более двух недель (14 дней). **Срок действия** зависит от количества выбранных направлений.

Абонемент **Парный**. Абонемент для двоих (партнер+партнерша), танцующих парой. **Срок действия** для абонементов на 4, 8, 12 занятий – 2 недели, на 16 занятий - зависит от количества выбранных направлений.

Абонементы БЕЗЛИМИТНЫЕ - предоставляемые Центром услуги, отличающиеся по стоимости, направлениям и сроком действия.

Абонемент **Безлимитный** (для определенной категории групп). Включает в себя неограниченное количество посещений группы выбранного направления по расписанию. **Срок действия** – с 1 по последнее число месяца. Регистрация абонемента происходит в первое занятие месяца.

*Абонемент **Безлимитный НЕПОЛНЫЙ** (для определенной категории групп). Включает в себя неограниченное количество посещений группы выбранного направления по расписанию. **Срок действия** – с 15-го по последнее число месяца. Регистрация абонемента происходит в первое занятие.

Абонемент **Безлимитный Золотой** (для взрослых). Включает в себя неограниченное количество посещений всех действующих взрослых групп по расписанию, за исключением закрытых. **Срок действия** – 30 календарных дней с момента Активации.

Разовое посещение – нерегулярное посещение Клиентом групповых занятий. Позволяет Клиенту посетить групповое занятие по выбранному направлению в удобное время, но не закрепляет за Клиентом место в группе/группах.

Пробное занятие – первичное посещение Клиентом группового занятия по выбранному направлению с ознакомительной целью.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

АКТИВАЦИЯ.

Срок активации абонеента составляет 10 дней со дня покупки, по истечении этого срока активация происходит автоматически.

СРОК ДЕЙСТВИЯ.

Абонементы действительны в течение фиксированного количества дней или занятий с момента активации, в зависимости от вида Абонеента.

ЗАМОРОЗКА.

Заморозка - это предупреждение Клиентом о пропуске занятий, которое позволяет продлить срок действия абонеента. Клиенту следует сообщить о заморозке, пока не истек срок действия абонеента, и согласовать срок продления. Если Клиент заранее не предупреждает администрацию Центра о неявке, занятие "сгорает", и срок действия абонеента не продлевается. Связаться с администрацией можно по телефону: «Рублевское» (495) 589-27-20, «Юность» (495) 530-30-20, «Покровское» (499) 190-98-01.

ПЕРЕНОС.

Перенос – восстановление занятия в группе в ближайшую по расписанию дату.

ОПЛАТА И РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕМЕНТА.

Оплата занятий и регистрация абонементов производится перед началом занятий на рецепции по расценкам, установленным в Прейскуранте Центра. Приобретая абонемент впервые, необходимо заполнить соответствующую анкету в целях обратной связи. Оплаченный абонемент не подлежит: обмену, возврату, замораживанию (за исключением заморозки, предусмотренной абонементом), переносу на другой срок пользования или в другую группу, а также передаче другим лицам. Оплачивая выбранный абонемент, Клиент соглашается с расписанием занятий и сроком действия абонеента. Также Оплата абонеента подтверждает согласие Клиента со всеми вышеперечисленными правилами Центра и обязывает Клиента к выполнению таковых. При нарушении Правил Внутреннего Распорядка и Правил Покупки и Действия Абонеента, администрация имеет право прервать действие абонеента без какой-либо денежной компенсации.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

1. При покупке абонеента в день пробного занятия - **скидка 10%**.
2. Пролонгация абонементов для постоянных клиентов: при продлении абонеента в день последнего занятия или ранее - **скидка 10%**.
3. Для студентов очного отделения ВУЗов при предъявлении студенческого билета - **скидка 10%**.
4. При покупке нескольких абонементов членами семьи на приобретение второго абонеента предоставляется **скидка 10%**, третьего и последующих абонементов - **скидка 15%**.

* Пункты данной программы лояльности не суммируются друг с другом и с другими акциями.